

ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения «Детский сад
№ 235 комбинированного вида»

Протокол № 2 от 14.09.2024 г.

Председатель  /Е.В. Мартынычева/
подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК МБДОУ № 235

 /Л.В. Бикбаева/

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий муниципальным бюджетным
дошкольным образовательным
учреждением «Детский сад № 235
комбинированного вида»

Приказ № 29/17 от 14.09.2024

 /С.А. Шахматова/
подпись расшифровка подписи



КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ МБДОУ № 235

Разработка настоящей Концепции управления качеством образования в МБДОУ № 235 (далее – Концепция) обусловлена необходимостью управления качеством дошкольного образования на основе совершенствования образовательной деятельности, а также выявления степени соответствия ОП ДО и условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 235 (далее - ДОУ) нормативными требованиями и социальными ожиданиями.

Настоящая Концепция определяет подходы, принципы, цели, задачи и механизм управления качеством образования в ДОУ на основе принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в ДОУ.

Концепция задает общую идеологическую и методологическую рамку, единство подходов для дальнейшей разработки документов нормативно-правового, программно-организационного и методического характера, определяющих муниципальные особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику в области механизмов управления качеством дошкольного образования на уровне ДОУ. Концепция определяет подходы, принципы, цели и задачи, приоритетные направления развития механизмов управления качеством дошкольного образования в городе, является основной для принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в городе.

Концепция направлена на поддержку деятельности по управлению качеством дошкольного образования в городе Красноярске и Красноярском крае. Концепция обеспечивает преемственность деятельности по управлению качеством образования, заложенных в Концепции мониторинга качества дошкольного образования РФ (далее – МКДО)

Нормативными основаниями для разработки настоящей Концепции являются:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. с изм. и доп., вступ. в силу с 28.02.2023.
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1377, Министерства Просвещения Российской Федерации № 694, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1684 от 18.12.2019 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством Просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях»;
- Письмо Рособнадзора от 16.03.2018 № 05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов»;
- Закон Красноярского края «Об образовании в Красноярском крае» от 26.06.2014 № 6-2519 (с изменениями на 24 декабря 2020 года);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 508-п;
- «Стратегия социально-экономического развития города Красноярска до 2030 года», утвержденная решением Красноярского городского Совета депутатов от 18.06.2019 № 3-42;
- «Программа комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа города Красноярска до 2033 года», утвержденная постановлением администрации города Красноярска от 13.03.2020 № 160.

Основные понятия, используемые в настоящей Концепции

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – процесс выявления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Управление качеством образования – процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), организация образовательной деятельности и мотивация ее участников, контроль как процесс выявления отклонений от целей, мониторинг – система отслеживания изменений в развитии, регулирование и анализ результатов.

Механизмы управления качеством образования – последовательность действий по определённому направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации, мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

Основные положения Концепции

В основу данной Концепции положены *общие подходы*:

- ориентация на развитие системы дошкольного образования, определение текущего состояния, степени соответствия требованиям актуальной нормативно-правовой базы, а также предоставление ориентиров для дальнейшего развития организации, тиражирование лучшего опыта образовательной деятельности;
- ориентация на стимулирование процессов непрерывного совершенствования системы образования дошкольного образовательного учреждения (далее – ДООУ);
- поддержка интересов и потребностей детей, детской инициативы, реализация принципов ФГОС ДО в образовательной деятельности ДООУ;
- поддержка вариативности образовательных программ дошкольного образования при сохранении единства образовательного пространства для детей ДООУ;
- учет особенностей функционирования ДООУ (компенсирующая направленность);
- учет вклада в качество дошкольного образования в ДООУ всех участников отношений в сфере образования.

Основные принципы, с учетом которых разработана Концепция

Ориентация на устойчивое развитие дошкольного образования в муниципальной системе дошкольного образования. Концепция призвана создать информационные условия для управления качеством дошкольного образования, выполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, а также удовлетворения потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, сформировать надежную основу для инициатив, направленных на устойчивое развитие ДООУ.

Ориентация на формирование надежной доказательной базы принятия решений.

Системе управления качеством, отвечающей современным требованиям, необходима надежная доказательная база. Управленческие решения о применении тех или иных диагностических, обучающих и воспитательных мероприятий должны опираться на надежные данные, полученные в ходе мониторинга. Такие данные целенаправленно собираются, подвергаются сравнению, обобщению и широкому распространению для использования в интересах воспитанников и других лиц, заинтересованных в дошкольном образовании. Полный перечень действующих нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования указан на сайте Министерства просвещения РФ, а также на сайте Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Ориентация на создание развивающей образовательной среды. В соответствии с положениями ФГОС ДО планируемые результаты, указанные в адаптированной образовательной программе ДООУ, являются целевыми ориентирами, которые описывают

характеристики возможных достижений ребенка, на развитие которых должна быть направлена образовательная деятельность ДООУ, и не подлежит непосредственной оценке.

Механизмы управления качеством дошкольного образования в ДООУ сфокусированы на мониторинге качества образовательной среды как социально-материальной системы, формируемой участниками образовательных отношений в процессе совместного конструирования. Качество образовательной среды определяется качеством содержания обучения и воспитания, образовательного процесса и образовательных условий.

Ориентация на непрерывное совершенствование. Для постоянного повышения качества дошкольного образования в ДООУ необходимо поддерживать и развивать механизмы совершенствования педагогической деятельности.

Ориентация на открытость и консенсус. Для совершенствования качества дошкольного образования необходимо объединение усилий всех участников отношений в сфере образования.

Цели и задачи Концепции

Стратегическая цель Концепции: повышение качества дошкольного образования в ДООУ.

Тактическая цель Концепции: создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества дошкольного образования в ДООУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень и использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи Концепции:

- 1) формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством дошкольного образования в ДООУ и подходов к его измерению;
- 2) создание и развитие внутренних механизмов системы оценки качества дошкольного образования в ДООУ;
- 3) формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества дошкольного образования на уровне ДООУ по заданным направлениям;
- 4) формирование системы мониторинговых исследований в системе дошкольного образования в ДООУ для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;
- 5) применение системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о качестве образования в ДООУ;
- 6) анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования в ДООУ и принятия обоснованных управленческих решений;
- 7) формирование культуры оценки качества дошкольного образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне ДООУ.

Механизмы управления качеством дошкольного образования и их целевые ориентиры

Управление качеством образования в ДООУ соответствует этапам управленческого цикла и **включает:**

1. Цели по обеспечению качества образования в ДООУ.
2. Показатели по обеспечению качества образования в ДООУ.
3. Методы сбора и обработки информации, а также использования информационных систем для сбора информации о качестве образования в ДООУ.
4. Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования в ДООУ.
5. Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДООУ.
6. Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДООУ.
7. Меры и мероприятия, направленные на развитие качества образования в ДООУ.
8. Управленческие решения по повышению качества образования в ДООУ.
9. Анализ эффективности принятых управленческих решений, проведенных мероприятий и принятых мер по развитию или повышению качества образования в ДООУ.

Целевые ориентиры механизмов управления качеством дошкольного образования в ДООУ:

1. Формирование методологической и структурно-содержательной основы для

осуществления мониторинга качества дошкольного образования, в т.ч. качества образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, реализации адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода, управления ДОУ.

2. Совершенствование механизмов управления качеством образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, реализации адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода, управления ДОУ посредством использования объективной и достоверной информации о текущем состоянии их развития в муниципалитете, образовательной организации.

3. Повышении открытости и прозрачности ключевых аспектов качества дошкольного образования для всех заинтересованных участников образовательных отношений, в том числе родителей (законных представителей обучающихся), представителей педагогического сообщества и широкой общественности.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- определить требования к механизмам, процедурам и инструментарию мониторинга качества дошкольного образования на уровне ДОУ;
- описать основные мероприятия мониторинга качества адаптированных образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, управления в дошкольном образовании;
- описать варианты учета и использования мониторинговых данных в системе управления качеством дошкольного образования на уровне ДОУ; разработать новую и внести изменения в действующую нормативную, программную, методическую документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством реализации АООП ДО, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, управления в дошкольном образовании в ДОУ;
- обеспечить возможность изучения и обсуждения информации о реализуемом качестве дошкольного образования и динамике его развития для всех участников образовательных отношений.

Показатели качества образовательной среды в ДОУ:

1. Качество АООП ДО.
2. Качество содержания образовательной деятельности (социально- коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие).
3. Качество образовательных условий (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).
4. Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).
5. Качество по обеспечению здоровья, безопасности.
6. Качество управления ДОУ.

Методы сбора информации о качестве образования в ДОУ:

1. Структурированное наблюдение за образовательной деятельностью.
2. Структурированный самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных программ и др.), в т.ч. путём изучения открытых источников информации.
3. Сбор информации происходит с использованием облачного сервиса с опросной формой, анкетирование.

Методы обработки информации о качестве образования в ДОУ:

1. Анализ информации.

Для сбора, обработки и анализа данных используются таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов, а также информационные базы данных.

Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования проводится с целью установления объективного уровня (динамики повышения) качества показателей образовательной среды ДОУ, а также выполняет не только контролирующую, но и развивающую функцию, задавая чёткие ориентиры повышения качества образования.

Проведение внутренней оценки (мониторинга) качества образования регламентируется отдельным локальным нормативным актом ДОУ – «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ № 235».

Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОУ фиксируется в локальном нормативном акте

«Аналитический отчёт о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды ДОУ» (далее – Аналитический отчёт), который состоит из разделов:

1. Общая информация о проведении внутренней оценки (мониторинга) качества в ДОУ за отчётный период.
2. Оценка объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОУ с элементами кластеризации.
3. Причины (факторы), влияющие на полученные результаты объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОУ.

Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОУ (далее – Адресные рекомендации) разрабатываются на основе Аналитического отчёта и оформляются локальным нормативным актом. Адресные рекомендации составляются для групп ДОУ со схожими уровнями показателей качества образовательной среды, для ДОУ в целом, а также для отдельных педагогических и административных работников. Содержание адресных рекомендаций может быть связано с устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей педагогов, использованием успешных практик, кейсов методических разработок и иных методических материалов в практике работы педагогов, тиражированием инновационного опыта работы в образовательном пространстве.

Планирование мер и действий, направленных на повышение качества образовательной среды в ДОУ, осуществляется на основании Аналитического отчёта и Адресных рекомендаций и оформляется в локальный нормативный акт «Приказ о повышении качества дошкольного образования в ДОО» (далее – Приказ), в которой указывается перечень конкретных мер и действий, сведения о сроках выполнения и ответственных лицах.

Выполнение запланированных мер и действий осуществляется на основании Приказа и фиксируется в управленческих документах (приказ либо протокол, справка, отчёт и пр.).

Все локальные нормативные акты, регламентирующие управление качеством образования в ДОУ, рассматриваются на заседаниях педагогического совета ДОУ, утверждаются распорядительным актом руководителя ДОУ и имеют реквизиты документа.

Организационная структура управления качеством дошкольного образования в ДОУ.

В управлении качеством образования принимают участие все совершеннолетние субъекты образовательных отношений ДОУ. Организационная структура управления качеством образования в ДОУ включает в себя:

должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность; коллегиальные органы управления ДОУ (педагогический совет); родителей (законных представителей) воспитанников.

Заведующий ДОУ осуществляет общее управление качеством образования в ДОУ. Заведующий ДОУ формирует пакет локальных нормативных актов, регулирующих управление качеством дошкольного образования, принимает управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования, утверждает их распорядительными актами и контролирует их исполнение, в т.ч.:

1. Формирует и утверждает приказом рабочую группу внутренней оценки качества

дошкольного образования в ДООУ.

2. Разрабатывает «Приказ о повышении качества дошкольного образования в ДОО» и Программу развития ДООУ с учётом результатов внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДООУ.

3. Обеспечивает информирование заинтересованных лиц о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДООУ и намеченных целях развития, путём публикации соответствующей информации, в том числе размещении «Отчёта о результатах самообследования ДООУ» за отчётный период, на официальном сайте ДООУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель заведующего и педагогические работники осуществляют следующие действия:

- Лично участвуют и обеспечивают участие родителей (законных представителей) воспитанников в оценке (мониторинге) показателей качества образовательной среды в ДООУ.
- Анализируют результаты и формируют информационно-аналитические материалы по итогам проведения оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДООУ.
- Обеспечивают предоставление информации о качестве образования в ДООУ заинтересованным участникам.
- Участвуют в мероприятиях и действиях, направленных на повышение качества образования в ДООУ.

Педагогический совет ДООУ принимает участие в формировании политики в области качества образования, обсуждении локальных нормативных актов, формировании информационно-аналитических материалов, заслушивании информации о качестве образования в ДООУ и оценке эффективности выполнения мероприятий и действий повышения качества образования в ДООУ.

Родители (законные представители) воспитанников принимают участие в проведении внутренней оценки (мониторинга) качества образовательной среды ДООУ, в обсуждении результатов, а также планировании и выполнении мер и действий, направленных на повышение качества образования в ДООУ.

Ожидаемые результаты реализации Концепции

1. Повышение качества в ДООУ за счёт реализации комплексного подхода, в индивидуализации коррекционно-образовательного процесса.
2. Комплексное внедрение процедур управления качеством дошкольного образования в ДООУ за счет синхронизации работ на разных уровнях.
3. Профессиональный рост педагогических работников на основе развития системы непрерывного профессионального мастерства и повышения квалификации.
4. Создание в ДООУ коррекционно-развивающей образовательной среды, способствующей реализации целевых ориентиров, которые описывают характеристики возможных достижений ребенка, на развитие которых направлена образовательная деятельность.
5. Широкое применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения процедур управления качеством дошкольного образования на основе информационных систем.
6. Согласование управленческих решений ДООУ с задачами муниципальной системы управления качеством дошкольного образования в городе Красноярске.